

CENTRE D'ACCUEIL  
ET DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES :  
ALCOOL, DROGUES ET MÉDICAMENTS



CENTRE DE JOUR

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

**Avenue Maréchal Joffre, 149 - 1180 Uccle**

**Contact équipe thérapeutique : 02/347.57.57**

**Email équipe pluridisciplinaire : e.therapeutes@centrelorie.be**

**Contact secrétariat et administration : 02/348.95.21**

**Email direction : d.aarab@centrelorie.be**



Centre d'Accueil et de Traitement des  
Dépendances : alcool, drogues et médicaments



## L'Orée Communication

Formation des aides à domicile

« Abus d'alcool. Comment évaluer et réagir en tant qu'aide familiale et ménagère ? » Aarab Dounia en partenariat avec l'a.s.b.l. Le Pélican.

Projet de recherche

Renaud Geeraerts engagé pour la fonction de chargé de projet de septembre à décembre 2017. Février et mars 2018. L'objet de la recherche est lié à la nécessité de mettre en place un espace complémentaire d'accueil/rencontre sans contrainte pour notre population cible.

## PRÉSENTATION DU CENTRE DE JOUR L'ORÉE

Depuis 1992, le centre de jour L'Orée propose à une population cible un programme de rééducation fonctionnelle multidisciplinaire. Celui-ci constitue le socle de notre travail et l'équipe s'inscrit dans ce projet d'accueil, de traitement et de soins.

### L'A.S.B.L a pour mission :

- D'accueillir et d'aider toutes personnes ayant des problèmes de dépendance à l'alcool, aux drogues et/ou aux médicaments ainsi que leur entourage. Le centre y développe une politique concertée et coordonnée d'aide, de soin, de rééducation, de réadaptation, de revalidation et de prise en charge psycho-médico-sociale
- De réaliser des recherches et des études sur les diverses problématiques liées à l'usage et l'abus de drogues, d'alcool et de médicaments.
- De développer une politique concertée et coordonnée en matière d'aide, de soins, de rééducation, de réadaptation et de revalidation des personnes ayant des problèmes de drogues, d'alcool et de médicaments et en particulier des toxicomanes, alcooliques, pharmacodépendants, ainsi que leur entourage. » (Annexe au Moniteur belge 19 février 1987)

Le 21 mars 1991, les statuts sont modifiés dans le Moniteur belge. L'article trois inclut désormais le traitement médical en plus de la rééducation, la réadaptation et la revalidation. En 1992, L'Orée devient un centre d'accueil et de traitement des dépendances. L'abstinence n'est plus une condition d'admission mais bien un moyen pour une réadaptation psychosociale et une meilleure qualité de vie.

## LES MÉTHODES D'INTERVENTION

Le programme de rééducation fonctionnelle est la base du travail au sein de L'Orée. L'accueil et le traitement reposent sur un travail de rééducation et de réadaptation psychologique, sociale et médicale.

Les objectifs restent inchangés : une prise en charge ambulatoire ayant pour but la modification en profondeur des comportements d'assuétude ainsi que les cognitions qui y sont liées.

Le travail thérapeutique offert à L'Orée se base sur les différents courants psychothérapeutiques et nous ne pouvons faire l'économie d'aucun d'eux tant leurs fondements théoriques trouvent leur place dans notre pratique quotidienne.

L'approche cognitivo-comportementale permet d'appréhender la modification des pensées et des comportements et la psychanalyse permet un éclairage souvent essentiel et révélateur. L'approche systémique quant à elle, se révèle de plus en plus appropriée pour une prise en charge globale du patient et l'importance accordée à l'entourage est un levier thérapeutique pertinent.

Le travail de rééducation fonctionnelle s'effectue de manière pluridisciplinaire afin que le patient profite d'un accompagnement global.

Nos spécificités restent nos larges horaires d'ouverture : de 9h à 19h tous les jours, les samedis de 9h à 16h et les jours fériés de 9h à 13h, mais également l'absence de contrat d'abstinence imposé aux patients.

## Notre programme de rééducation favorise quatre axes fondamentaux:

- La permanence d'accueil : elle comprend un accueil communautaire et un accueil téléphonique. Nous offrons un lieu de rencontre, une attitude d'accueil envers l'autre dans toutes ses dimensions. Il s'agit de donner de l'importance au cours d'une rencontre informelle, de proposer une écoute active et des réponses rapides à des problèmes immédiats.
- La référence thérapeutique : un interlocuteur privilégié est désigné pour chaque patient afin de soutenir, encourager et respecter au mieux les projets individuels de chacun. Le référent sera la mémoire du patient et créera avec lui une alliance thérapeutique basée sur la confiance et le respect.
- Le programme thérapeutique d'activités : le programme d'activités est varié et attrayant. Les activités servent à encourager le patient à être acteur de son traitement et à élargir son champ d'intérêts et donc de ses possibles. Elles travaillent également la question de l'engagement et impliquent une organisation chez des patients dont la déstructuration est reine.

Il est demandé aux patients de participer à minimum trois activités par semaine.

Nous pouvons les classer en diverses catégories :

- ✓ Les groupes de parole ;
- ✓ Les activités sportives et corporelles ;
- ✓ Les activités artistiques ;
- ✓ Les activités socio-culturelles.

Les sessions thérapeutiques : elles sont des programmes d'activités exceptionnelles poursuivant un thème et des objectifs précis et qui requièrent une participation quotidienne, intensive et engageante. Elles permettent d'approfondir un domaine (créatif, sport,..) ou être à la croisée de différents secteurs de soin (création-écriture, psycho-créatif,...)

## LES PROJETS DE 2017...

- ▶ Une nouvelle cuisine : Durant les mois d'octobre, novembre et décembre, la vie communautaire s'est vue quelque peu chamboulée et des adaptations ont dû voir le jour. En effet, des travaux de transformation de la cuisine ont eu lieu afin d'améliorer notre cadre de travail et pouvoir profiter d'une toute nouvelle cuisine semi-professionnelle répondant aux normes de collectivité. Pour cela, nous avons fait appel à l'architecte « Dia Concept » et au cuisiniste « L'artiste Etoile ». Malgré les travaux et les nuisances sonores, le centre a continué à fonctionner. Nous avons fait appel à nos capacités d'adaptation et à toute l'ingéniosité pour motiver les patients à venir au centre.
- ▶ Le journal club : Il est une rencontre théorico-pratique inscrite dans le cadre de la supervision de stagiaires psy. Elle est organisée par Pierre-Henri et Manuel et a lieu une fois toutes les deux semaines. On y aborde une thématique précise en vue de l'insérer dans un futur séminaire théorique en équipe.
- ▶ Le séminaire participatif avec I. Pelc « A l'école du bien-être » : Le 3 octobre 2017, le professeur I. Pelc a organisé un séminaire participatif afin d'aborder la question du bien-être au sens large. « Qu'est-ce que le bien-être ? Apprendre à mieux se connaître, l'approche des neurosciences, le mal-être... » Les patients et le personnel ont pu écouter son cheminement, ses expériences et échanger avec lui sur des questions diverses en termes d'éducation, de développement personnel et du vivre ensemble.
- ▶ Les ateliers « Articles 27 » : Cet atelier se déroule le premier vendredi de chaque mois et a pour but d'organiser une sortie à moindre coût au sein de L'Orée. Les objectifs de cet atelier sont d'apprendre aux patients à organiser, mettre en place une activité, de gérer le temps, de pouvoir prendre les rendez-vous et de gérer un budget.
- ▶ L'activité « Repas diététique » : Ce repas est organisé le mardi midi. Son but est de sensibiliser les patients à une alimentation saine et équilibrée, à moindre coût. Nous proposons différentes recettes aussi bien de chez nous que du monde entier.
- ▶ L'atelier PSY : S'inscrit dans la continuité de l'ancien groupe motivation à l'abstinence. Son fonctionnement interne a toutefois été remanié par les animateurs afin de coller davantage à notre public cible. Nous avons décidé d'opter pour un schéma thérapeutique axé sur des ateliers thématiques visant au bien-être de la personne et qui seraient travaillés sur base de cycles. Il nous est également apparu pertinent de développer davantage la question de l'engagement. Enfin, la diversité des cycles, leurs cadres respectifs et leur canal d'expression divers sont autant de moyens variés pour se questionner sur le concept du changement et de son appropriation.
- ▶ L'engagement de Stéphanie Deltenre : Après un congé de maternité ayant pris fin en mai 2017, Stéphanie Deltenre, psychologue dans notre centre depuis septembre 2011 a repris ses fonctions mais a également été promue en tant que responsable d'équipe. Elle assure ainsi l'organisation du quotidien du centre, la gestion du budget et des horaires. Elle veille au bien-être de l'équipe et assure le lien entre la direction et l'équipe.

## ET LES CONTINUITÉS DE 2016...

- ▶ Zinneke-Parade 2017-2018 : Ce projet culturel s'inscrit dans la continuité d'une démarche mise en place par le centre la première fois en 2012 puis en 2014.

En effet, le souhait est de travailler en collaboration avec d'autres associations qui nous amènent à la rencontre de l'autre, le partage de connaissances, de pratiques mais également la reconnaissance d'un travail à long terme. Beaucoup d'ateliers artistiques, culturels, expressifs sont mis en place dans lesquels les patients s'inscrivent et participent. Dans ce projet, nous souhaitons un travail de continuité dans le temps.

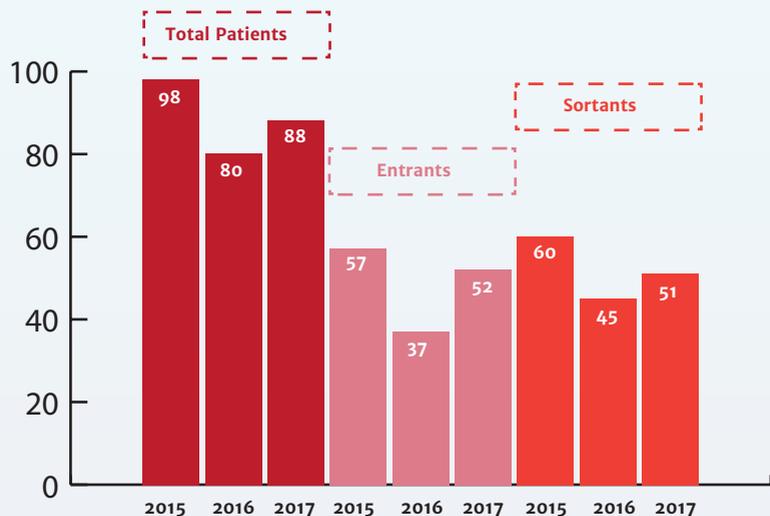
La question de l'engagement à long terme est souvent problématique pour le public accueilli au sein de notre établissement et la participation à la Zinneke Parade s'inscrit dans un projet de longue durée.

Cette année, cinq patients se sont engagés à participer au projet et font désormais partie de la zinnode de Saint-Gilles, renommée « Au pied du mur » pour représenter l'«illégal », thème de la Zinneke Parade 2018.

- ▶ La supervision clinique : Madame Martine Goffin assure toujours les supervisions cliniques au sein de notre centre. Celles-ci ont lieu une fois par mois depuis septembre 2016. C'est un moment de travail important, où nous nous questionnons autour de situations complexes rencontrées dans notre pratique, où nous élaborons des hypothèses et où une prise de recul et de distance permet de rebondir, de mieux agir et de réfléchir à nos méthodes d'intervention.
- ▶ La journée team-building : Suite au succès de la journée de 2016, nous avons réitéré notre sortie d'équipe en septembre 2017. Cette journée qui a rassemblé toute l'équipe, a permis une coupure avec le cadre professionnel souvent lourd émotionnellement. Elle a permis de consolider des liens, de passer un moment agréable ensemble et de découvrir l'autre afin de mieux travailler ensemble. Une équipe en bonne santé aura des répercussions positives sur notre population. Nous avons participé à l'élaboration d'un repas encadré par des professionnels chez Mmmmh suivi d'une Escape Room à Bruxelles.
- ▶ Le repas de Noël : Le 22 décembre 2017, nous avons organisé notre traditionnel repas de Noël. Nous orchestrons, préparons et dégustons un repas tous ensemble dans une ambiance de Noël et nous convions également les anciens patients avec qui nous avons gardé des contacts. Ce repas a réuni une cinquantaine de personnes autour d'une raclette.
- ▶ Pégase : Les membres de l'équipe ont terminé leur formation Pégase. Celle-ci, organisée par le groupe Epsilon, consistait à limiter le risque d'escalade dans les comportements agressifs des patients

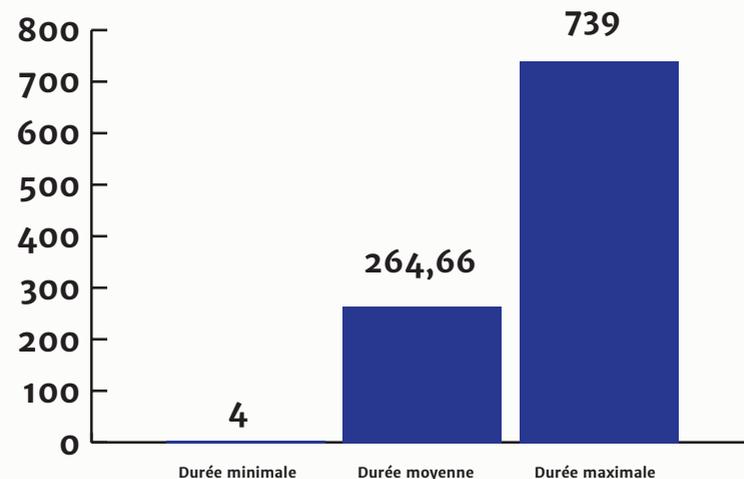
## L'ORÉE EN CHIFFRES

### La fréquentation générale



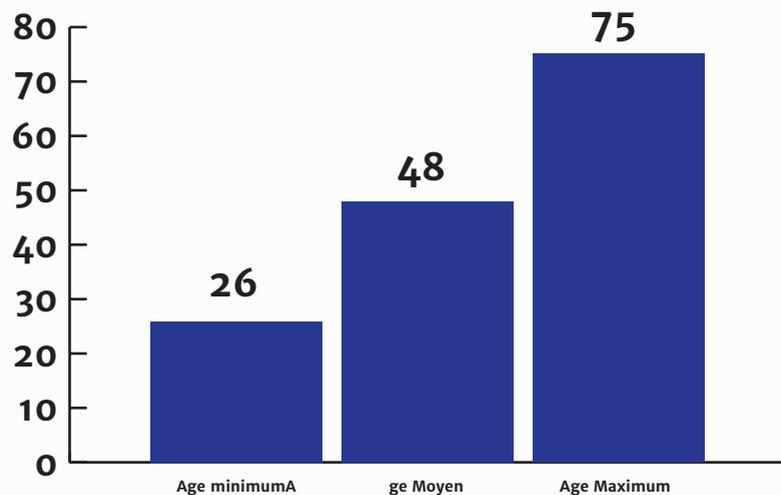
Durant l'année 2017, 88 patients ont fréquenté notre centre. Nous constatons que ce chiffre reste relativement stable sur les trois dernières années. Nous comptons 52 entrées et 51 sorties sur l'année 2017.

### Durée de l'accompagnement (en jours)



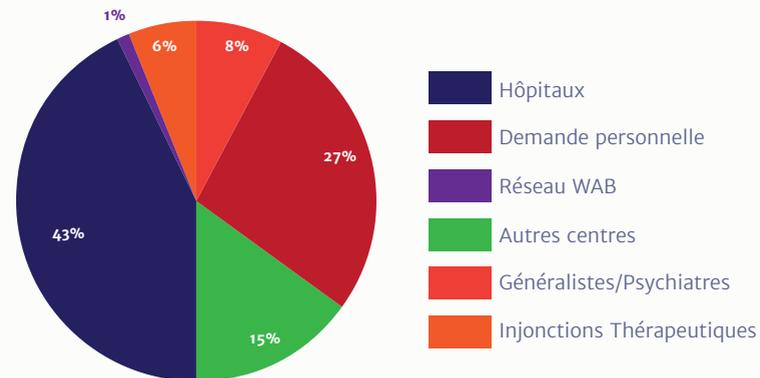
Pour l'année 2017, la durée moyenne de l'accompagnement était de 264 jours (+/- 8.68 mois) (290 en 2016). La durée maximale a été de 739 jours (24.30 mois).

## La moyenne d'âge



L'âge moyen de nos patients reste identique à l'année passé (**48 ans**). L'âge minimum est de **26** (idem qu'en 2016) et l'âge maximum de **75 ans** (contre 66 ans en 2016).

## L'origine de la demande

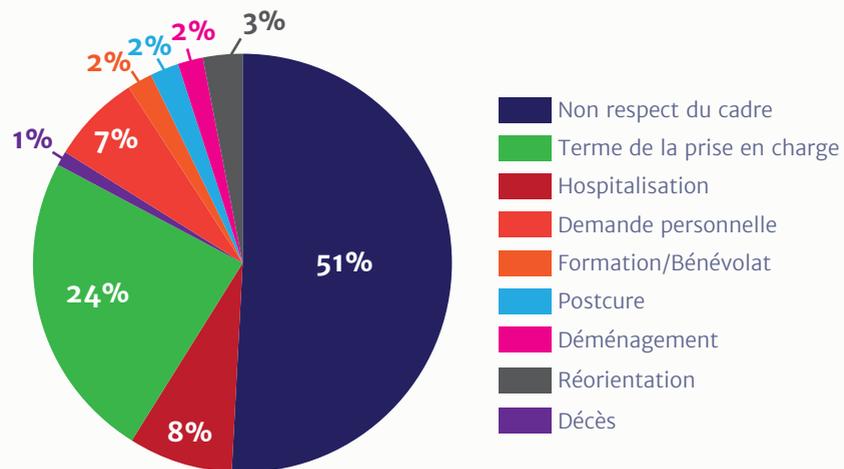


Comme l'année passée, l'origine de la demande d'accompagnement émane essentiellement des **hôpitaux** (La Ramée, Brugmann, Fond Roy, Molière,..) 43% (50% en 2016 et 64% en 2015).

Nous constatons une augmentation des **demandes personnelles** (27 % en 2017 contre 15% en 2016). Pour ce qui est du **réseau WAB**, des **autres centres ou services** (Enaden, CATS, Antonin Artaud, Sans-souci, Interligne, Transit, l'Adret, L'espérance,..) ou **des généralistes et psychiatres**, les chiffres varient très peu.

Pour les demandes sous **injonctions thérapeutiques**, les chiffres restent stables également. Celles-ci émanent essentiellement du service psychosocial de la prison de St Gilles, de l'Ambulatoire Forest, du projet Lama, de Capi-ti ou encore de divers services de défense sociale.

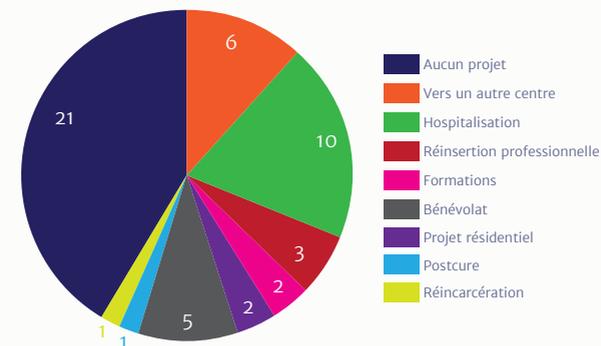
## Les motifs de fin de PC



Nous constatons qu'un nombre important de fin de prise en charge est dû à un non respect du cadre institutionnel (51%). Cette catégorie reprend les absences, les décrochages ou encore les violations du règlement. 24 % de la fin de l'accompagnement font suite **à la fin des 2 ans de prise en charge** (un an renouvelable une fois) (13% en 2016).

Les motifs de fin d'accompagnement peuvent également être attribué à des **hospitalisations à long terme (8%)**, **des demandes personnelles (7%)**, un **besoin de se former ou de faire un bénévolat (2%)**, **un retour dans une structure de post-cure (2%)**, **des déménagements (2%)** ou encore la nécessité d'une **réorientation (3%)**.

## L'après Orée



Pour les 51 patients sortis en 2017, 21 sont sortis **sans projets concrets ou finalisés**. Ceci peut s'expliquer soit par un départ inopiné du patient soit par une rupture de l'accompagnement décidé par l'équipe suite à une transgression du cadre institutionnel. Nous devons accepter et respecter le fait que des projets ne soient pas toujours concrétisables ou que le patient n'en soit pas toujours demandeur.

Pour les autres :

- 6 ont continué leurs parcours de soins dans un autre centre ;
- 10 ont été **hospitalisés** ;
- 3 ont tenté une **réinsertion professionnelle** ;
- 2 ont repris une **formation** ;
- 5 ont entamé un **bénévolat** ;
- 2 se sont inscrits dans un **projet résidentiel** ;
- 1 est retourné en **postcure** ;
- 1 a dû être **réincarcéré**.

## Les produits problématiques

Comme bien souvent, l'alcool est le produit le plus problématique dans notre centre et ce chiffre reste stable (64 % en 2016 et 2017).

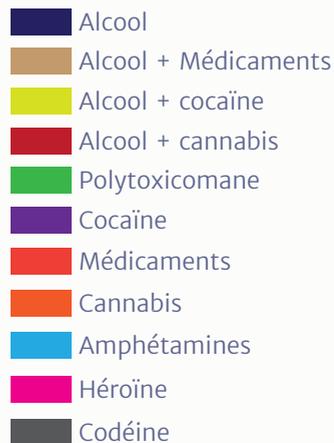
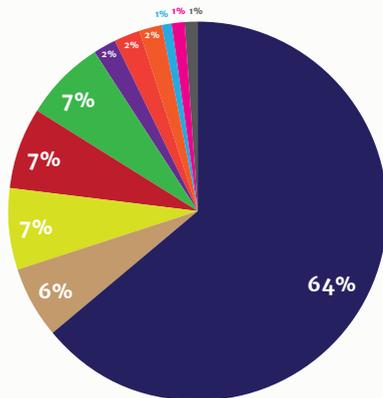
La combinaison de l'alcool avec un autre produit vient en deuxième position :

- alcool+médicaments (6%) ;
- alcool+cocaïne (7%) en augmentation de 3% ;
- alcool + cannabis (7%) en diminution de 4%.

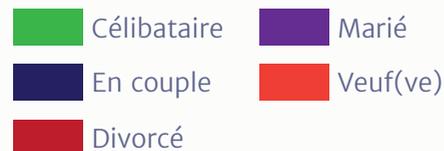
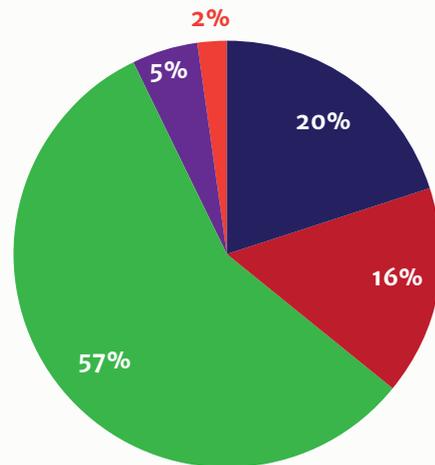
Nous parlons de poly toxicomanie lorsque les patients peuvent être concernés par la consommation de plus de deux produits (7%).

Seule une minorité de nos patients est concernée uniquement par les produits suivants :

- **Cocaïne (2%) ;**
- **médicaments (2%) ;**
- **cannabis (2%) ;**
- **amphétamines (1%) ;**
- **héroïne (1%) ;**
- **codéine (1%).**



## Le statut des patients

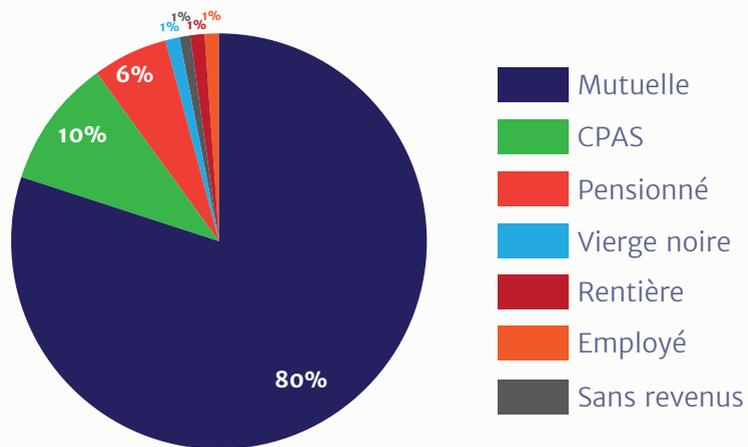


La majorité de nos patients sont **célibataires (57%)**. **20% sont en couple**, **16% sont divorcés**, **5 % sont mariés** et **2 % sont veufs**.

## Les lieux de vie

Pour les **88** patients pris en charge durant l'année 2017, **70** d'entre eux étaient issus de la région bruxelloise et **18** autres de l'extérieur de la capitale.

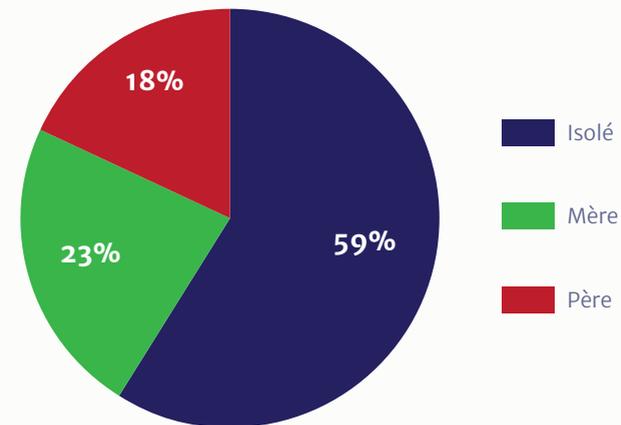
## Les situations administratives et financières



Les revenus de la majorité de nos patients émanent de **la mutuelle (80%)**. D'autres dépendent du **CPAS (10%)** ou sont **pensionnés (6%)**.

Les 4 derniers pourcents se partagent entre **la Vierge Noire (1%)**, un **rentier(1%)**, un **employé (1%)** ou encore un **sans revenus (1%)**.

## Situation familiale



Une majorité de nos patients (**59%**) sont isolés mais nous comptons une part importante de parents dans nos prises en charge (**pères : 18%** et **mères 23%**). Cette donnée est intéressante car elle souligne l'importance de la prise en compte de l'entourage dans notre travail et que l'approche systémique trouve toute sa place dans notre prise en charge. Nous devons tenir compte d'impératifs en lien avec ce statut de parents (absences durant les congés scolaires, lors de maladies des enfants, des départs en milieu d'après-midi pour aller récupérer les enfants à l'école, ou le mercredi midi...). Ceci implique parfois une difficulté à remplir les conditions minimales de présences et nous devons y travailler et nous adapter à cette donne.

## Les personnes sous injonction thérapeutique

Services-institutions avec lesquelles nous collaborons :

Les « justiciables » nous sont souvent orientés par les services psychosociaux de plusieurs prisons (principalement les prisons de Saint-Gilles, Ittre, Forest, Saint-Hubert). Dans un souci de responsabilisation du justiciable et d'organisation, nous préférons que les détenus bénéficient d'une permission de sortie ou d'un congé pénitentiaire pour nous rencontrer. Il n'est cependant jamais exclu que nous nous rendions au sein même de la prison pour mener notre entretien de candidature, pourvu que celle-ci soit une prison bruxelloise pour une question organisationnelle.

Nous collaborons également très régulièrement avec les Asbl Ambulatoire de Forest et Capi-ti.

<b>Demandes (par courrier, téléphone ou via personne de contact)</b>	<b>Entretiens de candi- dature avec Constance</b>	<b>Entretien de candidature Constance + Médecin</b>	<b>Candidature acceptée</b>	<b>Candidature refusée</b>
18 (16 en 2016)	13	5	9 (5 en 2016)	4 (2 en 2016)

## Indicateur des demandes de traitement TDI

En 2010, le Comité de l'assurance de l'INAMI a conclu un avenant avec tous les centres conventionnés « rééducation fonctionnelle » et liés à la problématique d'assuétudes. L'Institut Scientifique de Santé Publique (ISP) se charge de récolter les données et de les intégrer dans un rapport périodique. En 2017, 44 encodages ont été effectués pour 35 en 2016.

## LES « + » DE L'ORÉE

### Les sessions 2017

**Une session sport** encadrée par Fanny et Pierre-Henri a été organisée durant 4 jours, du 18 au 22 septembre 2017. Les quatre participants ont pu travailler leur engagement, se fixer des objectifs personnels, s'essayer à de nouvelles activités et tester leurs limites et leurs capacités. Ils ont pu participer à une randonnée pédestre, une balade en vélo aux lacs de l'Eau d'Heure, une activité « Footbulle » et faire du char à voile à la côte belge.

**Une session « Saveurs du monde »** organisée par Selin, Mario, Audrey, Sarah, Fanny et Pierre-Henri ainsi que les patients intéressés, a eu lieu durant une semaine au mois de juin.

Cette session avait pour visée thérapeutique une ouverture culturelle par le biais du culinaire. Chaque jour, différents pays furent mis à l'honneur par différents sous-groupes liés par l'engagement, l'ouverture et le partage. Cette session qui a touché l'ensemble de la communauté a permis de travailler la gestion d'un budget, l'organisation d'un repas dans son ensemble ainsi que son animation.

**Une session « Créa-ture »** organisée et encadrée par Constance et Sarah s'est tenue en avril. Durant 5 jours, 3 patients ont participé avec un objectif : voyager... Voyage au sens propre comme au figuré en faisant appel à leur créativité. Le tout repris dans un carnet dans lequel chacun y notait son ressenti, ses textes, mais aussi en y faisant des illustrations, des collages. Durant cette semaine, nous avons fait quelques sorties telles qu'une balade au parc d'Egmond, une après-midi au parc de La Hulpe et une journée à Bruges...

### Une session Noël

En décembre a eu lieu la session « préparation des fêtes », organisée et encadrée par Stéphanie et Sarah. Une session de 4 jours avec la participation de 6 patients. L'objectif était de prendre un temps pour soi et réfléchir à la période des fêtes et de l'hiver. Nous avons instauré un « fil rouge ». Tout au long de la semaine les patients ont été amenés à réfléchir : « sur lui, sur leur entourage et sur le groupe de la session ». Nous avons fait appel à leurs souvenirs, leur créativité et leur capacité d'introspection afin de préparer au mieux les fêtes et les difficultés liées à cette période chargée en émotions.

### Les séminaires théoriques

Différents séminaires théoriques sont organisés durant l'année. Ils peuvent s'appuyer sur des demandes spécifiques de l'équipe suite à un questionnement clinique, à une réflexion personnelle ou de groupe ou dans le cadre des stages de psychologie où une présentation sur un thème choisi est demandée aux stagiaires.

Cette année, trois présentations ont été proposées à l'équipe par nos stagiaires de psychologie :

- « L'utilisation de l'humour comme outil thérapeutique », par S.G (Master 2, UCL) et Manuel.
- « L'identité narrative par le biais du récit de vie » par M.B. (Master 1, UCL)
- « La représentation de la femme alcoolique » par F.S. (Master 2, ULB)

## Les « Articles 27 »

*« Toute personne à le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent »<sup>1</sup>*

L'accès à la culture est primordial, c'est pour cela que L'Orée fait partie des partenaires de l'Asbl Article 27 et ce, depuis 2015.

L'Asbl Article 27 est né en février 1999 à Bruxelles. En 2016, 46.220 tickets utilisés par environ 22.870 personnes

Le ticket Article 27 est utile pour contribuer à garantir le droit d'accès à l'offre culturelle :

- Lever le frein financier ;
- Restitué un accès régulier et choisi à une offre artistique diversifiée ;
- Décloisonner les lieux culturels

Afin de poursuivre leurs objectifs, un partenariat étroit s'est formé au sein de l'asbl Article 27 entre des organismes sociaux pour leurs qualités de :

- diffuseur d'information ;
- de sensibilisateur ;
- des organismes privés ou publics culturels donnant un accès libre à leur programmation.

<sup>1</sup>Extrait de l'article 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

L'Orée contribue à ce projet en distribuant des tickets aux patients pour leur permettre d'accéder à diverses manifestations culturelles (cinéma, théâtre, concerts...) pour **1.25€**.

Chaque mois, nous offrons 2 tickets Article 27 par personne (et 1 ticket accompagnateur). Ce ticket est valable uniquement durant le mois mentionné sur l'étiquette. Les tickets sont ensuite échangés dans les lieux culturels partenaires d'Art 27 à Bruxelles mais également en Wallonie.

<b>Nombre de tickets distribués</b>	<b>Nombre de personnes différentes ayant reçu les tickets</b>	<b>Nombre de sorties accompagnée(s) d'un travailleur social</b>	<b>Nombre de sorties auto-gérées par les personnes qui font usage des services de l'association</b>
121	15	11	26

Nous remarquerons que cette année, le nombre de ticket a plus que doublé. On peut imaginer que cela s'explique par la mise en place du nouvel atelier ART 27 animé par Fanny et Selin.

## Les différentes sorties de 2017

Notre programme de rééducation et de réinsertion passe aussi par l'organisation et la participation à diverses sorties encadrées par les membres de l'équipe. Elles sont choisies suivant les demandes et les envies des patients et des membres du staff. Elles sont organisées en collaboration avec toute l'équipe, selon les disponibilités de chacun et les possibilités horaires. Elles se veulent variées, ludiques et ouvertes à tous.

### *Cette année, nous avons organisé :*

- Une sortie à la chocolaterie Neuhaus, le 3.01 avec Selin et Mario ;
- L'exposition « Picasso », le 7.01 avec Muriel et Sarah ;
- Une sortie à la patinoire le 12.01 avec Fanny et Pierre-Henri ;
- Une sortie Karting les 11.02, avec Mario et Manuel et le 10.08 avec Mario et Fanny ;
- Une expédition à Parī Daīza le 11.05 avec Pierre-Henri et Manuel ;
- Une visite sur le thème de « Surveiller et punir », dans Bruxelles avec Christel comme guide et Selin et Constance, le 20.06 ;
- Une sortie à la mer le 22.06 avec Pierre-Henri et Manuel et une le 3.08 avec Fanny et Selin ;
- Deux journées au domaine de Chevetogne, en juillet et en septembre avec Mario et Pierre-Henri ;
- Une visite de la Grand Place de Bruxelles avec Christel comme guide et Stéphanie et Sarah, le 22.08 ;
- Une sortie au musée Magritte, le 19.10 avec Manu et Fanny ;
- Plusieurs sorties à la « Grignotière », sur le temps de midi (restaurant social offrant un menu complet pour quelques euros).

### **Les sorties organisées dans le cadre des ateliers Article 27, accompagnée(s) d'un travailleur social :**

- Exposition « The world of Mc Curry » le 25 mars 2017 avec Mario et Selin ;
- Sortie « Aquarium de Bruxelles » le 18 avril 2017 avec Constance et Fanny ;
- Exposition « Folon » le 26 avril 2017 avec Sarah et Constance ;
- Sortie « Musée des égouts » le 17 juin 2017 avec Fanny et Pierre-Henri ;
- Exposition « The world of Mc Curry » le 1er août 2017 avec Muriel et Pierre-Henri ;
- Exposition « From China to Taiwan » le 26 août 2017 avec Audrey et Pierre-Henri ;
- Exposition « L'islam c'est aussi notre histoire » le 30 septembre 2017 avec Constance et Selin ;
- Musée des Beaux-Arts le 19 octobre ;
- Musée du chocolat le 24 octobre avec Fanny et Selin ;
- Sortie théâtre au Riches Claires « le paradoxe du tas » le 14 novembre 2017 avec Constance et Selin ;
- Sortie Musée des Sciences Naturelles le 25 novembre 2017 avec Muriel et Selin.

## LES ACTIVITÉS

Les activités socio-thérapeutiques étant un pilier essentiel de notre travail, un descriptif de celles-ci nous semblait important. Nous reprendrons les ateliers proposés durant l'année 2017, certains existants depuis de longues années et certains ayant vu le jour dans le courant de cette année. L'équipe est sans cesse en questionnement et en recherche de nouveautés à proposer, en lien avec les besoins et les attentes du public cible.



### Le groupe « Contact » :

Ce groupe rassemble tous nos patients chaque lundi matin afin de préparer, programmer leur semaine et transmettre les informations nécessaires.



### Le groupe « Revue de presse » :

L'objectif de cet atelier est de maintenir les patients dans la réalité du monde extérieur, de confronter leurs idées sur diverses informations variées et véhiculées par les médias. Les patients choisissent un article, l'exposent aux autres en expliquant les raisons de leur choix et l'intérêt qu'ils lui portent. Les sujets les plus discutés en 2017 ont été : les attentats dans le monde mais particulièrement en Belgique, la politique belge et Donald Trump.



### L'activité « Fitness/ Ping-pong » :

Elle a lieu les lundis et jeudis et permet aux patients de se remettre en forme physiquement, de se réapproprier leur corps, mais aussi d'impacter positivement leur humeur ou encore d'initier une nouvelle activité dans leur quotidien. Le travail de motivation est important et complexe, les patients ayant souvent aussi perdu confiance en soi ; il s'agit dès lors de fixer des objectifs réalistes et progressifs.



### L'activité « Balade » :

Cette balade en plein air, le plus souvent dans un bois ou un parc, permet la remise en mouvement de personnes n'ayant plus pratiqué d'exercice physique. Elle a un impact considérable sur la santé physique et mentale de nos patients.



### Le groupe « Famille » :

Il s'agit d'un groupe de parole axé sur la famille au sens large avec une intervention d'orientation systémique.



### L'activité « Bowling » :

Les lundis après-midi, détente récréative et convivialité sont au rendez-vous. L'esprit d'équipe est aussi présent et offre aux patients la possibilité de découvrir les joies de cette activité sans consommation.



### L'activité « Badminton » :

Dans une activité d'équipe, le côté ludique est une dimension supplémentaire. Nous ne recherchons en aucun cas un esprit de compétition mais encourageons au contraire celui de la solidarité.



### Le groupe « Santé » :

Un groupe de parole abordant diverses questions relatives à la santé sous tous ses aspects.



### Le groupe « Dépendance » :

Ce groupe de parole permet d'aborder avec les patients une variété de thèmes en lien avec la dépendance, tant à des produits qu'à des comportements. L'atelier touche notamment les aspects psychologiques, médicaux, sociaux ou encore affectifs qui sont liés à la dépendance.



### L'atelier « Hippothérapie » :

Cette activité met l'accent sur une approche relationnelle et intuitive avec le cheval plutôt que sur l'apprentissage d'une technique. Le cheval nous invite à une relation juste et authentique dans l'instant présent.



### L'atelier « Ciné-docu » :

Visionnage d'un reportage selon l'actualité du moment. Les objectifs sont de solliciter l'expression des avis, des émotions, des vécus de chacun en lien avec la thématique. Un sujet est abordé dans un climat d'écoute et de confiance ; cet atelier vise aussi à développer la curiosité des patients et leur esprit d'équipe mais a également le devoir d'information.



### L'atelier « Jeux » :

Cet atelier permet de solliciter les participants à plusieurs niveaux. Le groupe « Jeux » est un moment de partage et de convivialité mais il est aussi une activité ludique permettant de travailler la concentration, l'attention et l'organisation.



### Le groupe « Affaires d'hommes » :

Ce groupe, uniquement masculin, se déroule une fois par semaine et offre un lieu où le dialogue s'installe autour de questions, de réflexions et d'échanges concernant les rôles, les images et l'intégration.



### Le groupe « Affaires de femmes » :

L'objectif de ce groupe est d'offrir un lieu d'expression sans tabou, un lieu où les femmes sont libres de s'exprimer. C'est une parenthèse permettant de se reconnecter avec sa féminité et ses objectifs de femme.



### L'atelier « Natation » :

Cette activité se déroule au rythme de chacun dans un esprit de détente et de plaisir. Elle permet de se remettre en mouvement en douceur.



### La « Permanence sociale » :

Elle permet d'écouter, renseigner, conseiller, orienter et faire une première analyse de la demande d'aide. Ce travail a lieu en collaboration avec certains CPAS, mutuelles, hôpitaux...



### L'atelier « créatif » :

Le choix des activités est assez large : peinture, dessins, création de bijoux, mosaïque, décoration d'objets... ainsi que des ateliers structurés et des ateliers à thème. L'objectif premier de cet atelier est de prendre du plaisir. Mais également d'évaluer différentes aptitudes, développer la créativité, l'imagination, favoriser le lâcher prise.



### L'atelier « Récits de vie » :

Nous avons le projet de publication d'un recueil de témoignages de personnes dépendantes en cours d'élaboration (des contrats de cession des droits d'auteur ont été signés par plusieurs participants).



### L'atelier « Théâtre » :

Chaque mercredi après-midi, les patients viennent s'essayer à l'improvisation théâtrale à travers plusieurs petits exercices (création de personnages, d'univers, utilisation détournée d'objets, mise en situation, etc). Pour cela, le groupe s'est constitué une manne remplie de déguisements.



### L'atelier « Bien-être » :

Cet atelier permet aux patients de se réconcilier peu à peu avec l'image de leur corps. Pour ce faire nous utilisons des moyens tels que les soins du visage et des mains, certaines épilations ou encore le maquillage.



### L'atelier « Cuisine » :

Il s'agit de s'organiser pour les courses, la gestion du budget et la préparation du repas pour une dizaine de patients. Il a lieu les lundis et les jeudis midi.



### Le groupe « Lecture » :

Un groupe de parole où chacun peut partager ses lectures du moment, inviter les autres dans son univers littéraire ou se laisser entraîner dans les découvertes et les suggestions de l'autre.



### L'atelier « Goûter » :

Il permet aux participants d'explorer l'univers de la pâtisserie en créant chaque semaine un nouveau plaisir sucré, partagé avec la communauté.



### L'atelier « Job-Formations » :

Cet atelier permet aux participants qui le souhaitent, de trouver de l'aide dans la recherche d'une formation, d'un bénévolat ou d'une remise au travail. Le but est donc d'anticiper la sortie de L'Orée en encadrant chacun dans son projet professionnel, formatif et/ou bénévole.



### L'atelier « Ecriture » :

Tous les vendredis matin, il regroupe divers écrivains en herbe. Plusieurs injonctions sont données aux patients afin qu'ils puissent trouver l'inspiration et produire un texte, qui est ensuite lu au groupe.



### L'atelier « Relaxation -Sophrologie »

Ce groupe permet aux patients d'expérimenter différentes techniques de relaxation, de méditation et d'imagerie mentale. Celles-ci sont utiles pour soulager différents symptômes (comme le stress ou l'anxiété), acquérir des outils alternatifs à consommation, ainsi que de mieux appréhender certaines situations difficiles.



### L'atelier « Jardinage » :

Dès que le temps le permet, cet atelier donne la possibilité aux patients d'embellir notre jardin mais également d'entretenir nos quelques plantes aromatiques pour le plus grand bonheur de nos cuisiniers.



### L'atelier « Ciné-Forum » :

Visionnage d'un film proposé par l'animateur ou les patients. L'atelier propose un débat autour du thème abordé par le film à la fin de sa projection. Les participants peuvent ainsi échanger leurs avis et leurs ressentis.



### L'atelier « Musique »

Une fois par semaine : un atelier musical varié autour des percussions, du chant, du jeu rythmique, de l'écoute musicale et de « Jam session ». Il y est travaillé l'ouverture musicale, la créativité, la dynamique de groupe ainsi que la psychomotricité.

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



### Mario Gallegos *Educateur depuis 1985*

J'anime :

- ✓ **L'atelier cuisine** avec quelques patients ;
- ✓ **La sortie bowling ou billard** avec Fanny ;
- ✓ **Le groupe de parole « Affaires d'hommes ».**



### Muriel de Meurichy *Kinésithérapeute, engagée en 2003*

Dès la rentrée scolaire 2016-2017, **l'atelier « bois »** (restauration de meubles), fort apprécié par les patients, ne pourra plus être poursuivi.

Durant l'année 2017, j'ai animé les ateliers suivants :

- ✓ **L'hippothérapie**, avec ma collègue Sarah et Jenny Decock, hippothérapeute;
- ✓ **Le jogging ou la balade**, avec Manuel ou Audrey ;
- ✓ **Le badminton**, cette activité est aussi encadrée par un autre membre de l'équipe, selon les disponibilités et l'envie de chacun ;
- ✓ **La natation** : Plus de patients motivés cette année par rapport aux années passées.



### Marc Decuyper *Médecin généraliste à L'Orée depuis 2009*

Cette année, j'ai animé :

- ✓ **Le groupe santé** ;
- ✓ **Le groupe dépendance**, avec mon collègue Manuel ;
- ✓ **Le groupe lecture** ;
- ✓ **Le groupe écriture**, en collaboration avec Constance.



### Sarah Deraed *Ergothérapeute, engagée en 2009*

Cette année, j'ai animé et encadré différents ateliers :

- ✓ **L'atelier créatif** ;
- ✓ **Le groupe de parole « Affaires de femme »**, avec Fanny ;
- ✓ **L'atelier « Bien-être »** ;
- ✓ **Les repas diététiques**, en alternance avec Fanny et Audrey ;
- ✓ **L'hippothérapie**, avec ma collègue Muriel et Jenny Decock, hippothérapeute avec qui L'Orée collabore depuis plus de 10 ans.



## Manuel Dupuis *Psychologue engagé depuis 2011*

J'ai animé et encadré en 2017 :

- ✓ **Le groupe motivation, devenu les « ateliers psy »**, avec Pierre-Henri ;
- ✓ **Le groupe « Dépendance »**, avec Marc ;
- ✓ **L'atelier « fitness-ping-pong »** ;
- ✓ **L'atelier « sophrologie »** ;
- ✓ **La balade du lundi**, avec Muriel ou Audrey.

J'encadre également quelques sorties plus exceptionnelles : **le tir à l'arc, le tennis ou encore le ping-pong en club.**



## Stéphanie Deltenre *Psychologue engagée depuis 2011 et responsable d'équipe depuis mai 2017*

Le responsable d'équipe veille au bien-être de l'équipe, gère la partie administrative du travail et assure le lien entre l'équipe et la hiérarchie. Faisant partie intégrante de l'équipe, je suis également engagée dans le suivi des patients et dans l'encadrement et l'animation de groupes et d'activités.

J'anime :

- ✓ **Le groupe contact** ;
- ✓ **Le groupe famille** avec Pierre-Henri.



## Selin Elmas *Assistante sociale, engagée en 2012*

J'organise et gère les ateliers suivants :

- ✓ **Le ciné-docu ainsi que le ciné-forum** ;
- ✓ **La permanence sociale** ;
- ✓ **L'atelier « Revues de presse »** ;
- ✓ **L'atelier « Job-Formation »**, avec ma collègue Fanny ;
- ✓ **L'atelier Article 27** avec ma collègue Fanny, une fois par mois.



## Constance Delvigne *Criminologue à L'Orée depuis 2013 et animatrice pédagogique depuis 2014*

Dans le cadre de ma formation d'animatrice pédagogique, j'ai animé en 2017 :

- ✓ **L'atelier « Récits de vie »** ;
- ✓ **L'atelier « écriture »** ;
- ✓ **L'atelier « Théâtre »** .



## Fanny Jacot *Educatrice spécialisée, engagée en 2015*

Educatrice spécialisée, engagée en 2015

- ✓ **La sortie bowling ou billard** avec mon collègue Mario ;
- ✓ **L'atelier Goûter** ;
- ✓ **L'atelier Jardinage** ;
- ✓ **L'atelier « Job-Formation »** avec ma collègue Selin ;
- ✓ **L'atelier Article 27**, une fois par mois, avec ma collègue Selin ;

- ✓ **L'atelier Jeux**, avec mon collègue Pierre-Henri ;
- ✓ **Le groupe de parole « Affaires de femme »**, co-animée avec Sarah.



**Pierre-Henri Mullier** Psychologue, engagé en 2016

J'ai encadré et animé :

- ✓ **Le groupe « famille »** avec Stéphanie ;
- ✓ **L'atelier « Jeux »**, avec Fanny ;
- ✓ **Le groupe motivation, devenu les « ateliers psy »**, avec Manuel ;
- ✓ **L'atelier « musique »**.



**Audrey Meyer** Infirmière, engagée en 2016

Durant cette année, j'ai animé :

- ✓ **Les repas diététiques**, en alternance avec Fanny et Sarah ;
- ✓ **L'atelier créatif** les vendredis après-midi .

**Dr Antoine Lagaude** Médecin et addictologue arrivé en novembre 2017

**Personnel engagé dans le cadre des fins de carrière**  
D.M, éducateur spécialisé en décembre

### Stagiaires et intervenants de 2017

Convaincus de la richesse de l'accueil et de l'accompagnement de stagiaires, différents membres du personnel assurent le rôle de maître de stage dans le cadre de leur fonction. Cette année, nous avons accueilli :

**3** stagiaires en psychologie :

- ✓ M.B. Master 1 UCL, de février à juin 2017
- ✓ S.G Master 2 UCL, de février à juin 2017
- ✓ F.S Master 2 ULB, de septembre à décembre 2017

**1** stagiaire éducatrice :

- ✓ M.A, 2ème année, I.E.P.S.C, de septembre à novembre 2017

**2** stagiaires en ergothérapie :

- ✓ C.C, 3ème année, Erasme, 5 semaines en janvier et février 2017
- ✓ C.D. 2ème année, Erasme, 5 semaines en février et mars 2017.

### Personnel de direction

**Dounia Aarab** Directrice Générale

**Julien Talent** Directeur médical – médecin psychiatre

### Gestion administrative et comptable

**Christel Baijot** Secrétaire et comptable engagée en 2010

Gestion administrative et comptable au sein du Centre ;

- ✓ Deux sorties ont eu lieu en 2017, la visite de Bruxelles et ses environs. Dans le cadre de guide touristique.

**Personnel d'entretien** : Debbie Sandoval

### Collaborateurs externes

**Expertise comptable** : Jean-François Angeletti (Rediti s.p.r.l)

**Gestion et maintenance informatique** : a.s.b.l. Banlieues

## LA PRÉVENTION ET LE BIEN-ÊTRE

Il est établi à L'Orée ASBL un plan global de prévention. Celui-ci comporte une approche structurée et planifiée de la prévention conformément à la loi, au moyen d'un système dynamique de gestion des risques.

Le service de prévention (Dounia et Selin) interne se réunit la troisième semaine de chaque mois ou selon les nécessités.

### Les mesures les plus importantes prises en 2016 pour promouvoir ou assurer la sécurité au travail (en 5 points) :

1. Inventaire des produits chimiques
2. Recyclage conseillé en prévention + formation secourisme
3. Embellissement du lieu de travail
4. Exercices incendie
5. Hygiène

Il est prévu en 2018, de sensibiliser le personnel à la gestion du stress.

## LES SÉMINAIRES, COLLOQUES, RENCONTRES, FORMATIONS, IMMERSIONS

Au centre L'Orée, la direction a toujours permis et favorisé la formation continue des membres de son équipe. En 2017, ce système a été maintenu considérant qu'il est primordial de se former :

- Pour s'approprier de nouveaux concepts de travail ;
- Pour améliorer ses compétences professionnelles ;
- Pour prendre de la distance avec ses pratiques professionnelles pour en découvrir d'autres.

Voici les différentes formations, les colloques ou autres journées d'études suivies durant l'**année 2017** :

### Formations :

- Pierre-Henri a commencé son certificat interuniversitaire (UCL/ULG/ULB) en alcoologie de septembre 2017 à septembre 2018 à la SSMG ;
- Muriel a participé à l' « Atelier d'approfondissement de la relation au cheval » (hippothérapie) les 13 et 14 mai 2017 ;
- Fanny a passé son brevet de secouriste ;
- Audrey a pris le relais de Pierre-Henri dans le cycle d'Intervision Babel à partir de septembre 2017 ;
- Etant responsable de la gestion du site internet, Constance et Dounia se sont formées à l'asbl Banlieues, 4-11 août 2018 et le 30 octobre 2017

### **Colloques :**

- Manuel, Sarah, Marc et Pierre-Henri ont participé au colloque des 35 ans d'Enaden : « Un possible lien » le 8/12/17 ;
- Selin, Fanny, Manuel accompagnés de Dounia, ont participé au colloque de la FSPST, « Continuité des soins et rupture de contrat » le 3/02/17 ;
- Selin et Dounia ont participé le 15 décembre au colloque organisé par l'INAMI « De l'incapacité à la capacité : initiatives et évaluations de projets de réinsertion professionnelle ».

### **Journées d'études :**

- Muriel et Dounia ont été à la journée d'études : « Les déclinaisons de l'accueil en santé mentale » le 6 octobre 2017 ;
- Constance a participé à la matinée d'étude « Les maisons de justice à l'heure de la communautarisation » : 17 février 2017, Théâtre Marni à Bruxelles, mais aussi à la journée d'étude « Sortir de prison...vers une transition réussie ? », le 31 mars 2017, et également à la matinée d'étude « Assuétudes, santé mentale, justice : de conditions judiciaires aux conditions du soin », le 26 octobre 2017.

### **Immersion :**

- Selin et Manuel ont passé une journée au Pélican ;
- Audrey et Pierre-Henri ont été à Transit ;
- La coordinatrice du réseau ABC ainsi que deux travailleurs du CATS sont venus en immersion chez nous ;

### **Pour 2018 :**

- Recyclage Conseiller en prévention « Travail sur écran : en forme au bureau » organisé par Attentia (Selin) ;
- Recyclage atelier cuisine (Mario) ;
- Pierre-Henri continue sa formation en Alcoologie ;
- Sarah : art-thérapie ;
- Dounia : Je construis méthodiquement le budget et le plan de trésorerie de ma Structure ;
- Christel : formation à l'accueil et à l'écoute au CEFEC

## LES PERSPECTIVES 2018

### Les sessions prévues

Vu l'enthousiasme de l'équipe et grâce à une organisation anticipée et planifiée, nous pourrions, cette année 2018 ; organiser 7 sessions.

**Session « Ciné-cure » :** en janvier 2018, une session aura lieu autour du cinéma. Différents thèmes seront abordés au travers de films pertinemment choisis en parallèle avec le festival Ramdam (festival du film qui dérange). Avec Pierre-Henri et Stéphanie.

**Session « Presse »**, en mars 2018. Une session autour de l'actualité (débat, création d'un journal, interview d'une journaliste...), avec Selin et Constance.

**La session « Sport »** aura lieu au mois de juin et sera organisée par Muriel et Manuel.

**Session « Créa » :** traditionnelle session autour du créatif au mois de septembre.

**Session « Estival Pursuit »**, se tiendra dans le courant du mois d'août. Il s'agira d'un grand jeu de société alliant réflexion et action réparti en divers thèmes sur une semaine. Elle sera encadrée par Pierre-Henri et Fanny.

**Une session « Japon »** sera proposée au mois d'octobre par Selin et Sarah.

Et nous finirons l'année avec notre traditionnelle **session de Noël** au mois de décembre.

### Réseaux et partenariats

Non réalisé en 2017 mais qui attirent toujours notre attention :

- Rencontre avec les services psychosociaux des prisons de Saint-Gilles et Forest ;
- Rencontre interinstitutionnelle avec l'asbl Capi-ti Trempline asbl (Constance) ;
- Rencontre avec la Maison de Justice de Bruxelles (Selin et Constance) ;
- Rencontre avec le Tribunal d'application des peines de Bruxelles (Constance) ;
- Rencontres avec certaines maisons médicales de Bruxelles afin de créer un partenariat (Selin et Audrey) ;
- Rencontres avec certaines Agences Immobilières Sociales (Selin).

## LE MAINTIEN DES RÉSEAUX

Vu l'enrichissement du travail en réseau et la nécessité de créer des liens avec nos partenaires, d'offrir des espaces de réflexion et de triangulation et de présenter notre travail, l'année 2018 verra la continuité des contacts mis en place durant les années précédentes.

Les membres de l'équipe sont actifs dans ces différents réseaux, ils participent à des groupes de travail, des concertations, des colloques ou encore des journées d'études organisées par le secteur. Des liens sont ainsi créés entre les différents centres et associations tournés également vers notre population-cible.

**Comme en 2016**, nous avons continué et étoffé notre travail avec les différents réseaux :

- Le [réseau ABC](#) (réseau basé sur un programme d'immersion entre les 18 institutions le constituant)
- Le [réseau WAB](#) (ce réseau œuvre à la mise au point de bonnes pratiques de coopération entre services d'aide et élaborent des trajets de soins aux usagers. 19 institutions en 2017)
- [Le réseau de dépendance Bruxelles-Est](#) , 9 institutions en réflexion sur les questions relatives à l'entourage des consommateurs et offrant un espace de supervision collective)
- La fédération bruxelloise francophone des institutions pour toxicomanes [FEDITO](#) BXL. 26 membres
- La plate-forme de concertation pour la santé mentale en région de Bruxelles-Capitale [PCSM](#)
- La fédération des structures psycho-socio-thérapeutiques [FSPST](#)
- L'institut scientifique de santé publique [ISP](#)
- Le groupe [Epsilon](#)
- [Brugmann](#)
- [Rezone](#)

**Depuis 2017**, Constance Delvigne, notre criminologue, participe aux réunions de concertation de la **CAPB** (Concertation Assuétudes-Prisons Bruxelles). Cette concertation est soutenue et organisée au sein de la FEDITO BXL et est composée de Services Actifs en matière de Toxicomanie (SAT) dont les champs d'action relèvent de la santé, de la prévention, de l'hébergement, de la réduction des risques, de l'orientation et de l'information,...

Les SAT, membres de la FEDITO BXL et services invités, ont pour objectif, sur base de leur expérience en milieu carcéral, de créer un lieu de réflexion et de concertation sur les thèmes « usage de drogue(s)/santé/prison ».

Les rencontres de la concertation pourront mener à des actions (articles, interpellation politique ou autres, soutien des SAT actifs en milieu carcéral,...) décidées et menées par ses membres avec le soutien de la FEDITO BXL .

Depuis le 23 juin 2017, L'Orée est également devenue membre de la **CAAP** (Concertation des associations actives en prison).

L'association CAAP est née de la volonté de favoriser la concertation entre les différents acteurs concernés. Elle est présente aujourd'hui comme représentante du secteur associatif opérant en milieu carcéral auprès des pouvoirs politiques et est partie prenante du travail préparatoire de la Conférence Interministérielle.